

TERMENI ȘI CONDIȚII

Pentru servicii de spălătorie / curățătorie.

- Compania nu își asumă răspunderea pentru daunele cauzate de uzura normală în timpul spălării și uscării, deoarece obiectele sunt curățate cu ajutorul echipamentelor mecanice, solvenți și alte substanțe chimice, care pot deteriora materialele, prin urmare, unele articolele își pot schimba culoarea, se pot contracta sau lărgi, rupe sau topi (din cauza rezistenței scăzute, a migrării culorii, a rezistenței cusăturilor, a informațiilor incorecte pe etichetă sau a altor erori ascunse).
- În cazul în care articolul se află într-una din următoarele situații: uzat, ars, decolorat de transpirație, uzat, cu găuri sau pete multiple, acesta va fi prelucrat doar pe răspunderea clientului, întrucât compania nu garantează remedierea unor astfel de defecte.
- Compania nu își asumă răspunderea pentru petele grele care nu ies în urma prelucrărilor repetate sau pentru degradarea articolelor în acest proces.
- Ne rezervăm dreptul de a refuza articolele care considerăm că nu pot fi curățate cu ajutorul tehnologiei existente sau unde exista un risc mare de deteriorare.
- Firma curată în conformitate cu indicațiile de pe eticheta de curățare atașată pe produs. În cazul în care eticheta de curățare lipsește, primim articole pentru curățare doar pe responsabilitatea clientului.
- Orice obiecții și plângeri trebuie înregistrate în momentul livrării articolului sau la maxim 24 de ore după livrare, nerespectarea acestui lucru constituie renunțarea la o cerere pentru orice articol deteriorat.
- Compania nu este responsabilă pentru încălcarea termenului de livrare din cauze obiective (pana de curent, presiune scăzută la apă, etc) sau forță majoră.
- În cazul în care un articol este deteriorat, nereparabil în mod obiectiv în cursul procesului de spălare/curățare, firma va fi răspunzătoare față de client pentru cel mult de zece (10) ori prețul serviciului de curățare/spălare prevăzut în lista de prețuri, indiferent de valoarea/prețul inițial demonstrat de client.